

E-mail Contatos Agenda Tarefas Porta-arquivos Preferências [Chatbot Humano

Fechar Responder Responder a todos Encaminhar Arquivar Apagar Spam Ações

**[Chatbot Humano SIASG] .**



De: "Secretaria de Gestão - SEGES/ME" <nao-responda.seges@planejamento.gov.br>

9 de novem

Para: 12ICFEX@SEF.EB.MIL.BR

Prezados Usuários do SIASG,

Desde o dia **30 de outubro** os atendimentos por chatbot do SIASG ficaram ainda mais eficientes.

O Ministério da Economia, por meio da Secretaria de Gestão, implantou o Chatbot Humano - uma ferramenta de atendimento online que atenderá as demandas para as quais o chatbot ainda não foi treinado.

A Lia está evoluindo a cada atendimento! No entanto, quando ela não puder ajudar a resolver a sua demanda, o chatbot sugere a interação com um atendente humano e a conversa continua na mesma janela, garantindo mais rapidez e assertividade nos atendimentos.

Tire as suas dúvidas sobre o SIASG no chat disponível em [gov.br/compras](http://gov.br/compras).

