



**AC DEFESA**


**Autoridade Certificadora de Defesa**

**MANUAL DE INSTALAÇÃO  
EMISSÃO SIMPLIFICADA DE  
CERTIFICADOS DIGITAIS**

**AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA**

Classificação

ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO

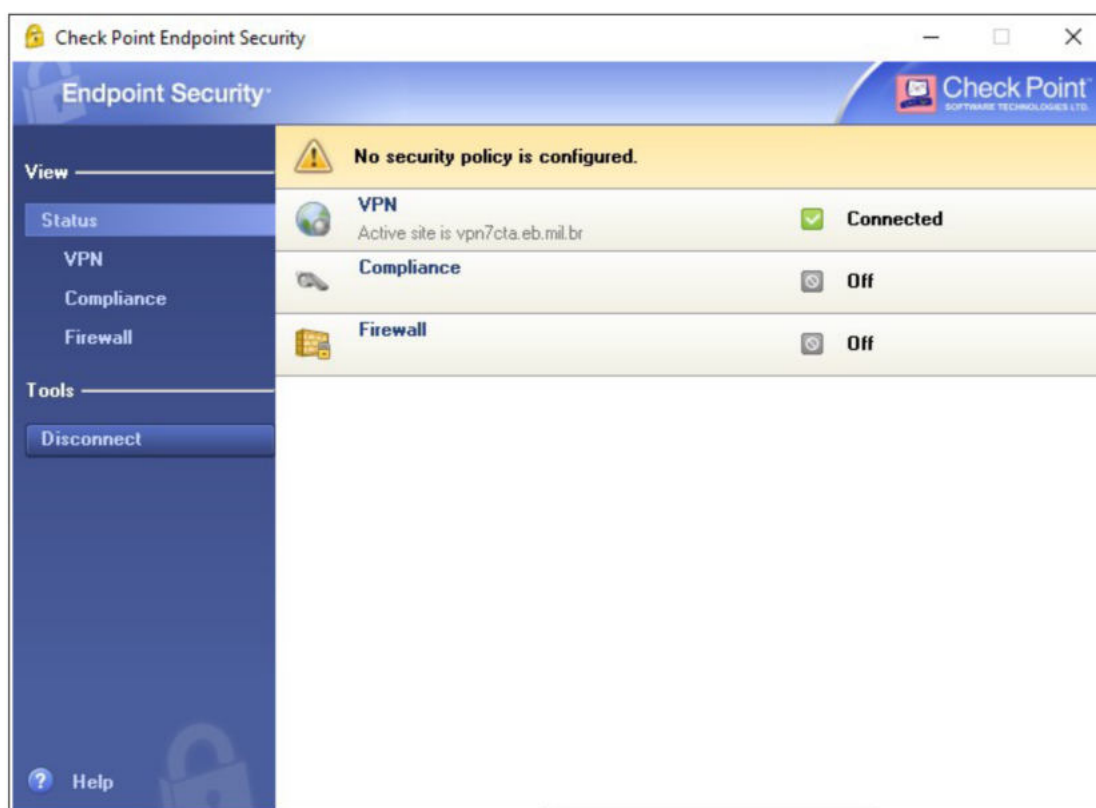
 <b>AC DEFESA</b> Autoridade Certificadora de Defesa	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

## I) Requisitos para a solicitação

Será permitido a solicitação de certificados digitais por militares do Exército que tenham registro biométrico cadastrado junto à Diretoria de Serviço Militar (DSM) e que tenham seus dados atualizados junto ao Sistema de Cadastramento do Pessoal do Exército (SiCaPEX).


## II) Passo 1 – Conexão à rede interna do Exército

O usuário solicitante deve ter acesso à rede privativa do Exército. A conexão pode ser feita utilizando a própria rede interna, EBNet, ou pela internet através da VPN do Exército:



*Imagem ilustrativa de conexão à VPN do Exército*

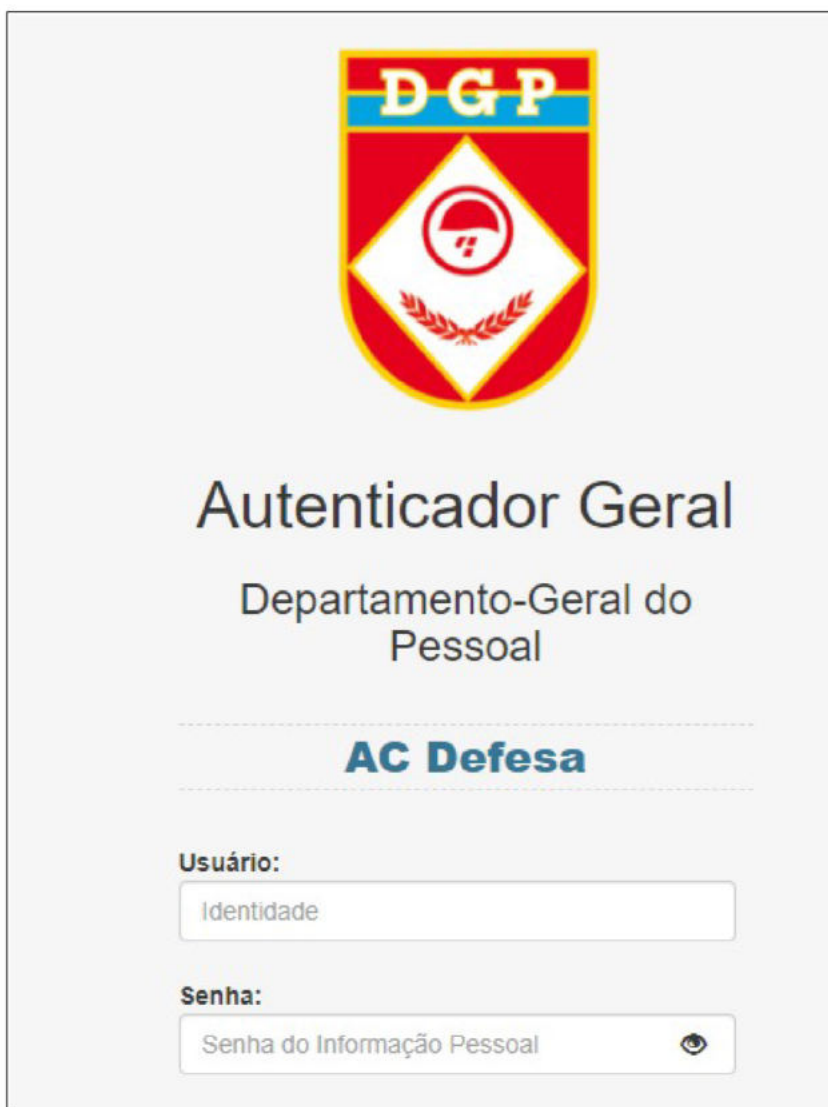
Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	2 de 17

	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

### III) Passo 2 – Acessar o portal [ACDEFESA-ONLINE](https://acdefesa-online.eb.mil.br/)


Estando conectado à rede interna do Exército, o usuário deve acessar o portal de emissão simplificada da AC Defesa, pelo link <https://acdefesa-online.eb.mil.br/>.

Ao acessar o link o usuário será direcionado para o Autenticador Geral do Departamento Geral do Pessoal do Exército (DGP), devendo autenticar-se utilizando suas credenciais de acesso ao portal do DGP.



*Página de autenticação do portal do DGP para o AC Defesa-Online*

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	3 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

#### IV) Passo 3 – Solicitar o certificado


Após corretamente autenticar-se no portal do DGP, o usuário será direcionado para a página de boas vindas do portal AC Defesa-Online.




*Tela de boas vindas do portal AC Defesa-Online*

O usuário que autorizou a utilização dos seus dados, exigência feita ainda no portal do DGP após corretamente inserir as credenciais de acesso, deverá clicar então no botão de “Solicitar Certificado”, sendo direcionado para a página de conferência de dados.

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	4 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1


HOME    LOGOUT

## Solicitação de certificado para GABRIEL [REDACTED] DELFINO

Por favor, confira os dados abaixo

Nome: GABRIEL [REDACTED] DELFINO

Data de Nascimento: 03 [REDACTED]

CPF: 117 [REDACTED]

Email: gabriel [REDACTED] o@hotmail.com  
Uma confirmação será enviada para esse endereço de e-mail.

**Endereço**  
 Logradouro: SQN [REDACTED]  
 Complemento: apto [REDACTED]  
 Número: s/n  
 Bairro: Noroeste  
 Município: Brasília  
 CEP: 70686 [REDACTED]  
 UF: DF

PREC CP  
 Número: 606 [REDACTED]

Tipo de certificado: A3

[Confirmar envio](#)

Ao confirmar o envio você assume a responsabilidade de que está enviando uma solicitação de criação de certificado digital para a AC DEFESA.


*Página de conferência dos dados*

Caso seja necessário atualizar algum dos dados ali presentes, o militar deve solicitar, via cadeia de comando, a atualização de seus dados junto ao SiCaPEX.

Caso os dados estejam corretos, o usuário deverá clicar o botão “Confirmar envio”, assumindo responsabilidade pelos dados informados.

No caso de inexistência de dados biométricos, o militar deverá comparecer a algum Posto de Identificação ou Gabinete de Identificação Regional para realizar a coleta.

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	5 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual

Dados incompletos

**Foto não cadastrada:** compareça junto a um posto de emissão de identidade e realize captura de foto.

**Biometria não cadastrada:** compareça junto a um posto de emissão de identidade e realize coleta biométrica.

*Exemplo de dados biométricos incompletos que impedem a solicitação*

No caso de dados pessoais incompletos cadastrados juntos ao SiCaPEX, o usuário deverá, via cadeia de comando, solicitar a inclusão dos dados faltantes:

**Tipo de certificado:** A3


Dados incompletos

**Dados pessoais incompletos:** solicite inclusão no SICAPEX dos dados faltantes e tente novamente.

*Exemplo de dados incompletos que impedem a solicitação*

Caso os dados estejam corretos e o usuário tenha clicado o botão “Confirmar envio”, uma nova confirmação será solicitada via pop-up e, quando aprovada, o usuário será direcionado para a página que confirma o envio.

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	6 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

## V) Passo 4 – Confirmação do Envio

**ENVIO CONFIRMADO PARA [NOME DO SOLICITANTE]**

*Uma confirmação do pedido foi enviada para o seu endereço de e-mail.*

Seguindo as normativas de segurança do órgão regulador, Instituto Nacional de Tecnologia da Informação, é requisito que haja uma autorização do seu pedido de emissão de certificado digital.

Nesse sentido, **um pedido formal via DIEx deve ser feito ao Chefe da Seção de Pessoal de sua OM**, solicitando autorização para emissão do certificado digital.

O DIEx deverá, obrigatoriamente, seguir o modelo a seguir:

Do: (Requisitante do Certificado Digital)  
 Ao: (Chefe da Seção de Pessoal da OM)

1. Informo que **[NOME DO REQUISITANTE]** – Posto, ldt, servindo no(a) **[Identificar OM]**, desempenhando a função de **[DESCREVER A FUNÇÃO DESEMPENHADA]**, solicitou a emissão simplificada de certificado digital por meio do Portal AC Defesa Online, tendo sido gerado pelo sistema o número de referência **[NÚMERO DE REFERÊNCIA]**.

2. Para autorizar a conclusão da emissão do certificado digital, solicito que seja enviado e-mail para o endereço eletrônico [acdefesaonline@acdefesa.mil.br](mailto:acdefesaonline@acdefesa.mil.br), anexando uma cópia do presente DIEx, utilizando para o envio a conta funcional do Chefe da Seção de Pessoal desta OM.


A finalização de emissão do certificado ficará como pendente até que a AC Defesa receba o comunicado da seção de pessoal.  
**Após autorizado, instruções de inicialização do certificado serão enviadas para o e-mail cadastrado do solicitante.**

DIEx pendente

Brasília, 23/04/2021

*Apresentação da informação de envio com sucesso para o usuário.*

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	7 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual
		Numeração: 2021.1

Uma confirmação é enviada ao e-mail do solicitante.


**AC DEFESA**  
Autoridade Certificadora de Defesa

Pedido de Certificado Digital

Olá, **GABRIEL**

Seu pedido de Certificado Digital de número 177 [REDACTED] foi realizado pelo projeto de Emissão de Certificados Digitais para Servidores Públicos.

Assim que o seu pedido de Certificado Digital for aprovado você receberá um novo e-mail com as instruções para a instalação do seu Certificado.

Caso você precise de mais informações, nos contate através do e-mail [contato@contato.com](mailto:contato@contato.com) ou se preferir [neste link](#).




**AC DEFESA**  
Autoridade Certificadora de Defesa



*E-mail de confirmação recebido pelo solicitante*

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	8 de 17



	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

## VI) Passo 5 – Elaboração do DIEx de Autorização

O usuário deverá solicitar formalmente, via DIEx, ao Chefe da Seção de Pessoal de sua OM, autorização para emissão do certificado digital.

O DIEx deverá, obrigatoriamente, seguir o modelo a seguir:


<p>Do: (Requisitante do Certificado Digital)</p> <p>Ao: (Chefe da Seção de Pessoal da OM)</p> <p>1. Informo que <b>[NOME DO REQUISITANTE] – Posto, Idt</b>, servindo no(a) <b>[Identificar OM]</b>, desempenhando a função de <b>[descrever a função desempenhada]</b>, solicitou a emissão simplificada de certificado digital por meio do Portal AC Defesa Online, tendo sido gerado pelo sistema o número de referência <b>[NÚMERO DE REFERÊNCIA]</b>.</p> <p>2. Para autorizar a conclusão da emissão do certificado digital, solicito que seja enviado e-mail para o endereço eletrônico <a href="mailto:acdefesaonline@acdefesa.mil.br">acdefesaonline@acdefesa.mil.br</a>, anexando uma cópia do presente DIEx, utilizando para o envio a conta funcional do Chefe da Seção de Pessoal desta OM.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Observações:

1) O número de referência a ser mencionado no DIEx foi exibido na página de confirmação do envio e também foi enviado ao usuário solicitante via e-mail, junto da confirmação do pedido.

2) O Chefe da Seção de Pessoal da OM deverá encaminhar, via e-mail funcional, cópia do DIEX para o endereço [acdefesaonline@acdefesa.mil.br](mailto:acdefesaonline@acdefesa.mil.br).

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	9 de 17


 <b>AC DEFESA</b> Autoridade Certificadora de Defesa	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

## VII) Passo 6 – Inicialização da mídia criptográfica




*Mídia criptográfica – Token*

Para inicializar sua mídia criptográfica, também chamada de token, o usuário deverá primeiro instalar em sua máquina o **software do token**, realizando o download disponível no [site da AC Defesa](#).

Softwares		
Nome	Arquivos	Descrição
Máquina virtual Java	<a href="#">JVM</a>	Baixe o pacote de acordo com seu sistema operacional, pelo site do Java.
SDK - Desktop	<a href="#">SDK v1.0.19 (Link 1)</a> <a href="#">SDK v1.0.19 (Link 2)</a>	Baixe o pacote SDK-Desktop. <b>sha1:</b> 17cbfff8c10bfb1471e285fdc0d6775300f69f2d
Software de geração de chaves	<a href="#">E-Sec Keyutils (Link 1)</a> <a href="#">E-Sec Keyutils (Link 2)</a>	Pacote com o software em Java para a geração do par de chaves e requisição de certificado tipo A1. <b>sha1:</b> ce4ecc65998d929bed8b1de73570863d6e141749
Software do token  	<a href="#">Ubuntu64 14.04 (Link 1)</a> <a href="#">Ubuntu64 14.04 (Link 2)</a>	Pacote de driver disponível para sistema operacional Ubuntu na versão 14.04/64bit <b>sha1:</b> 394ce5943eefc6631fb1cd2bfcc1c9bbe94f6ba5
	<a href="#">Ubuntu64 16.04 (Link 1)</a> <a href="#">Ubuntu64 16.04 (Link 2)</a>	Pacote de driver disponível para sistema operacional Ubuntu na versão 16.04/64bit <b>sha1:</b> 0daa8eb9b558b85564d0dfb4d24dae03aa36e796
	<a href="#">Ubuntu64 18.04 (Link 1)</a> <a href="#">Ubuntu64 18.04 (Link 2)</a>	Pacote de driver disponível para sistema operacional Ubuntu na versão 18.04/64bit <b>sha1:</b> 916064e4d906858859a8281039ca9a9a310ead8c
	<a href="#">Windows (Link 1)</a> <a href="#">Windows (Link 2)</a>	Pacote de driver disponível para sistema operacional Windows <b>sha1:</b> a806dc36fde3d8324dd43b9352f37d860129f5b8

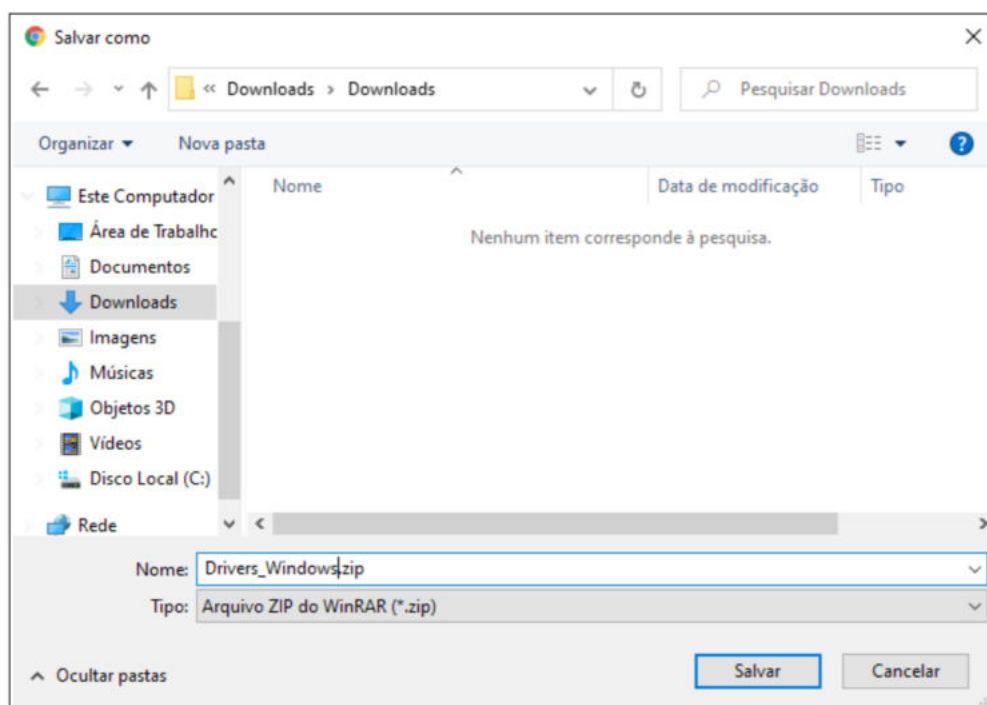
*Site da AC Defesa – Página de Downloads*

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	10 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

O Software do token está disponível em diferentes versões, a depender do Sistema Operacional utilizado pelo usuário.

O usuário, então, realizará o download da versão do Software do token adequada para o seu computador, baixando para a sua máquina um arquivo compactado, no formato zip.



*Exemplo de download do arquivo para Sistema Operacional Windows*

O usuário então deverá acessar o conteúdo do arquivo compactado baixado, descompactando-o para uma pasta auxiliar ou acessando-o diretamente.


Cada uma das versões disponíveis no site da AC Defesa possui instruções específicas de como proceder com a instalação. As instruções ali apresentadas devem ser seguidas até a instalação ser finalizada.

Após a instalação ser concluída, o usuário poderá acessar o programa “Administração de Token”:

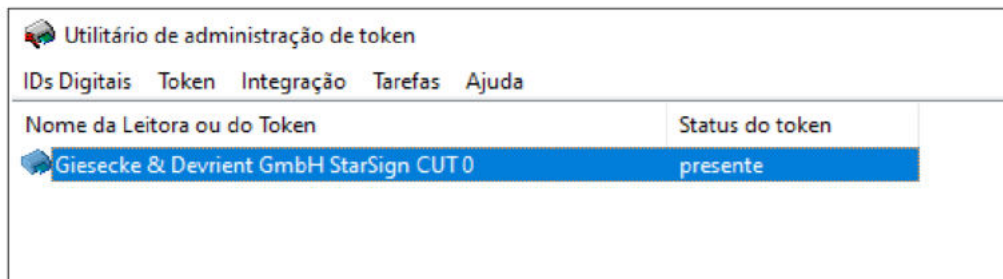


*Ícone do programa de Administração de token*

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	11 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

Com o programa aberto, deve-se conectar a mídia criptográfica no computador através de porta USB e esperar que ela seja reconhecida.

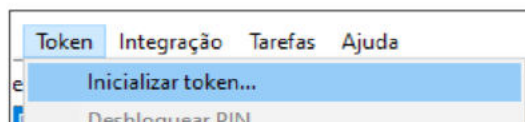


*Mídia criptográfica reconhecida pelo programa de Administração do Token*

O usuário então, deve clicar em “Token” dentro do cabeçalho e, em seguida, selecionar a opção “Inicializar Token...”.



*Botão “Token” a ser clicado*



*Botão “Inicializar token...” a ser clicado*

O usuário, então, deverá inserir as informações necessárias para a inicialização de seu token.

- O usuário deverá, no rótulo do token, inserir seu nome completo.
- O PIN é a senha de acesso ao token. O usuário deverá digitá-lo sempre que for utilizar o token.

**Atenção:** 3 erros consecutivos de senha acarretam em bloqueio do PIN.

- Para desbloquear o PIN, caso ele seja bloqueado, utiliza-se o PUK, também introduzido no momento de inicialização do token.

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	12 de 17

Inicializar token

**AVISO!**  
Inicializar um token excluirá todos os dados existentes armazenados nele.

Modelo do token: Giesecke & Devrient Sm@rtCafe 6.0

Perfil do token: Perfil padrão

Tente remover o miniaplicativo SafeSign PKI existente (somente cartões de teste)


Rótulo do token: Nome do usuário

Introduza o PUK: Senha para desbloquear o PIN

Confirmar PUK: \*\*\*\*

Introduzir PIN: Senha para utilizar o Token

Confirmar PIN: \*\*\*\*\*


Importar certificados AC: 

- ✓ O rótulo do token deve conter alguns caracteres
- ✓ O comprimento mínimo do PUK é 4 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PUK é 15 bytes
- ✓ PUK igual ao PUK confirmado
- ✓ O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes
- ✓ PIN igual ao PIN confirmado

OK Cancelar

*Janela de inicialização do token*

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	13 de 17

 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

### VIII) Passo 7 – Instalação do certificado

Após recebimento do DIEX de autorização, a AC Defesa deferirá o pedido e o usuário solicitante receberá a confirmação da autorização e instruções de como proceder com a instalação por e-mail:

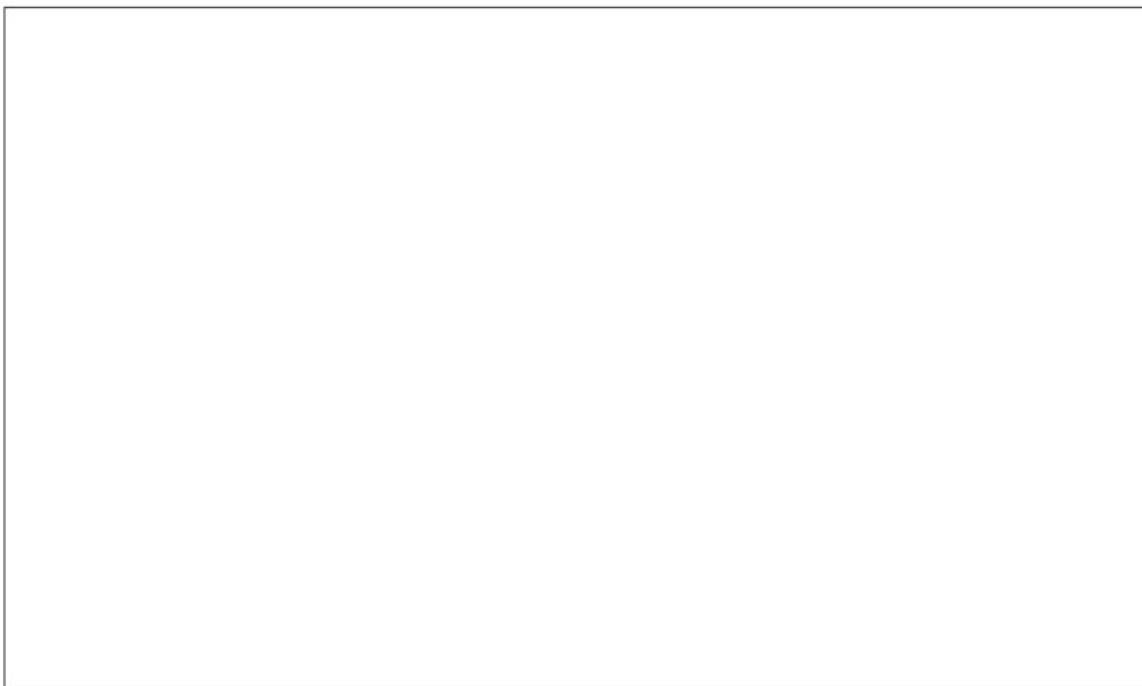


O usuário deverá então seguir as orientações apresentadas no e-mail, fazendo download do software.

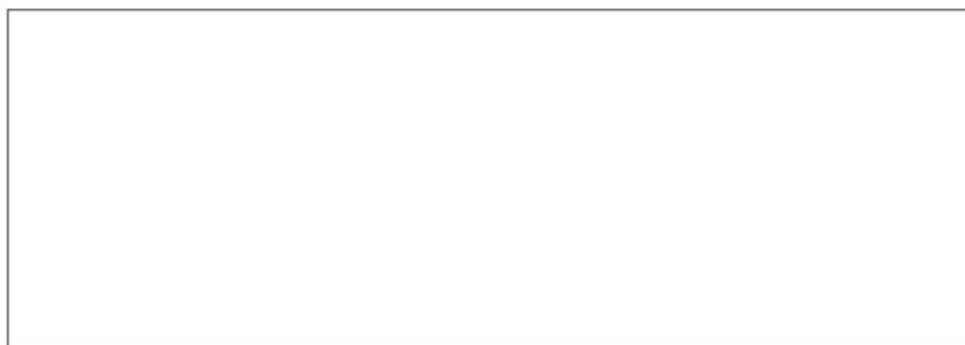
Instruções completas de como proceder com a instalação estarão disponíveis também no [Manual Interativo](#), enviado no e-mail.

Seguindo às orientações do manual, o usuário solicitante deverá inserir os dados recebidos por e-mail no instalador de certificados que acabou de ser instalado:

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	14 de 17




Após inserir os dados enviados por e-mail, o usuário deve conferir as informações apresentadas e conectar mídia criptográfica na entrada USB do computador.



*Mídia criptográfica*

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	15 de 17

 <b>AC DEFESA</b> Autoridade Certificadora de Defesa	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

O usuário então deve inserir seu PIN (sua senha), através do qual ele será capaz de utilizar seu certificado digital.

É apresentado ao solicitante o termo de titularidade para conferência e a opção de aceitar o termo e instalar o certificado:




O usuário deve ler o termo e, caso concorde, aceitá-lo, clicando em aceitar e instalar.

É apresentado então mensagem de sucesso.

Caso o usuário deseje, é apresentado link para instalação da cadeia de certificados no navegador. Recomenda-se a instalação da cadeia de certificados.

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	16 de 17



 <b>AC DEFESA</b> <small>Autoridade Certificadora de Defesa</small>	AUTORIDADE CERTIFICADORA DE DEFESA – AC DEFESA	
	Versão: 1.0	Tipo do documento: Manual Numeração: 2021.1

## IX) Aviso formal – Dados pessoais consultados

Para efetuar a requisição será necessário realizar consulta ao banco de dados do Exército, buscando pelas informações de:

- Nome completo;
- Data de Nascimento;
- CPF;
- E-mail (uma confirmação é enviada para o endereço de e-mail cadastrado);
- Endereço completo;
- PREC CP; e
- Dados biométricos (presença de foto e presença de digitais).

A requisição dar-se-á apenas após autenticação de sucesso feita pelo solicitante junto ao portal do DGP, consultando apenas os dados de militares que se autenticaram no sistema e que, após credenciais validadas, autorizaram o acesso aos seus dados. Devido a isso, é importante que o usuário autorize a utilização dos seus dados.

A conferência de dados biométricos é feita através de consulta aos dados da Diretoria de Serviço Militar do Exército, associado à emissão de identidade militar. Para a emissão ser possível é requisito que os dados biométricos do solicitante estejam corretamente cadastrados na base de dados de pessoal do EB.

Os dados aqui listados como necessários para emissão podem sofrer alteração, a depender de mudanças normativas do órgão regulador ou atualizações de projeto para a emissão simplificada.

## X) Contato para dúvidas e esclarecimentos

Suporte disponível para sanar eventuais dúvidas através do endereço eletrônico [suporte@acdefesa.mil.br](mailto:suporte@acdefesa.mil.br).

Brasília, DF, 23 de abril de 2021.

Data	Classificação	Páginas
23/04/2021	ACESSO INTERNO – EXÉRCITO BRASILEIRO	17 de 17